



Algemene voorwaarden

Begrippen

Groep:

Indien er 10 of meer personen zich middels één reservering hebben aangemeld, worden zij beschouwd als groep.

Feesten en partijen:

Hiermee worden alle bijeenkomsten bedoeld, die gedaan worden voor groepen, derhalve 10 of meer personen. Het maakt niet uit of de groep gebruikt maakt van een aparte zaal of in het Grand café is geplaatst.

Reserveringswaarde:

De reserveringswaarde is het bedrag wat berekend wordt op basis van de kosten van het arrangement en een minimaal aantal personen. Indien er geen arrangement vooraf is besproken, wordt uitgegaan van het gemiddeld gebruik van consumpties of wordt uitgegaan van de omzetgarantie, indien deze is afgegeven.

Bij een reservering voor een diner, is de reserveringswaarde de te verwachten omzet op basis van het aantal gasten en het nuttigen van een drie gangen menu á € 24,50.

Omzetgarantie:

Tussen de gast en het horecabedrijf wordt overeengekomen dat er minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal worden gerealiseerd.

Annuleringen

A la Carte

Wanneer een reservering voor het restaurant (tafelreservering) is gemaakt en mondeling of per email is bevestigd voor 1 of meer individuen, dan gelden in geval van annulering van deze reservering de volgende voorwaarden:

- Bij annulering van 3 of minder dan 3 dagen (1 dag is 24 uur) voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- Bij no-show brengt grand café Koekenbier 50% van de reserveringswaarde in rekening.

Groepsreserveringen A la Carte

Hiervoor verwijzen wij naar de Uniforme voorwaarden Horeca*, artikel 9.3.1, lid 1c en 1d. Idem lid 2a en 2b.

Feesten en partijen

In verband met de voorbereidingen gelden er voor feesten en partijen aangepaste voorwaarden ten aanzien van annulering.

Na verzending van de bevestiging per e-mail, (uiterlijk 1 maand voordat de bijeenkomst plaats heeft) rekenen wij op de boeking en worden andere partijen voor deze zaal afgehouden.

Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te geschieden.

- Bij annulering tot 1 week van tevoren worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering of wijzigingen minder dan 7 dagen, maar meer dan 24 uur voor het gereserveerde tijdstip zal er 30% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- Bij annuleringen of wijzigingen minder dan 24 uur van tevoren of in geval van No – show zal in alle gevallen de volledige reserveringswaarde moeten worden vergoed.

Aanbetalingen

Wij vragen een aanbetaling voor een reserveringswaarde bij € 1.000,- of meer. De aanbetaling bedraagt minimaal 30% van de reserveringswaarde. Het afgesproken aanbetalingsbedrag dient minimaal 14 dagen voor de reserveringsdatum voldaan te zijn.

Het door ons ontvangen aanbetalingsbedrag wordt verrekend met de uiteindelijke nota van uw partij.

Het restant van de nota dient op de dag van de partij na afloop te worden voldaan.

Voor bedrijven bestaat de mogelijkheid dat de factuur wordt opgestuurd bij een minimale reserveringswaarde van € 100,-. Hiervoor hebben wij uw bedrijfsgegevens nodig. De betalingstermijn is 14 dagen.

Begroting en prijsindicaties.

De begroting die wij voor u maken en waaraan wij veel zorg besteden is gebaseerd op het aantal personen dat door u wordt opgegeven, uiterlijk 1 week voorafgaande de bijeenkomst. Het aantal personen kan afwijken met maximaal 10% van het aantal personen dat in de offerte is begroot, zonder dat de bedragen wijzigen. Indien het aantal personen met meer dan 10% afwijkt van wat oorspronkelijk is begroot, houdt Grand café Koekenbier het voorbehoud de offerte te wijzigen.

Het minimum aantal gasten dat in de bevestiging wordt vastgesteld, is de basis voor onze calculatie. Bij meer gasten zal dit, naar verbruik of naar arrangement, aan u doorberekend worden. Bij minder gasten zal dit niet leiden tot een naar beneden bijstelling van de te betalen kosten.

Voor afwijkingen ten aanzien onze begrotingen en van het uiteindelijk te betalen bedrag van uw partij, kan Grand café Koekenbier niet aansprakelijk worden gesteld.

Verlies, diefstal, schade

Voor verlies en diefstal van en/of schade aan eigendommen van de gast in en om het bedrijf kan de gast grand café Koekenbier niet aansprakelijk stellen. U dient na een bijeenkomst de door u meegebrachte materialen direct mee retour te nemen. Wij zijn niet aansprakelijk voor achtergebleven materialen. Mocht u toch wensen materialen achter te laten, dan dient u dit te overleggen met de medewerkers van Grand café Koekenbier.

Indien er schade ontstaat aan apparatuur (licht- en geluidsapparatuur, beamers, microfoon etc.) in eigendom van grand café Koekenbier, gedurende het verblijf van de gast, door toedoen van hem/haarzelf of door andere personen in het gezelschap, moet dit ten alle tijden gemeld worden aan het management van Koekenbier. In overleg zal worden vastgesteld wie er verantwoordelijk is voor de schade en of er een vergoeding dient te worden betaald.

Overig

Indien er een aparte ruimte wordt gebruikt door een partij, kan deze partij 1 uur voorafgaande de start van de bijeenkomst toegang krijgen tot deze ruimte, ten behoeve van voorbereidingen, aankleding e.d. In overleg kan afgeweken worden van deze termijn.

Na afloop van het feest dient de ruimte uiterlijk een ½ uur na de eindtijd van de bijeenkomst weer leeg te worden achtergelaten, in de staat waarin de ruimte beschikbaar is gesteld.

Het is niet toegestaan om in of om het bedrijf confetti, rijst of dergelijke te strooien. Ook het gebruik van fakkels, vuurwerk, kaarsen en sterretjes is niet toegestaan. Indien dit toch wordt geconstateerd,

wordt er een bedrag van € 50,- extra in rekening gebracht aan de gast ter vergoeding van de schoonmaakkosten.

Overige aankleding zal altijd in overleg plaatsvinden. Het is wettelijk verplicht dat decoratiemateriaal zoals slingers en ballonnen brandvrij moeten zijn.

***Verkoopvoorwaarden**

Wij verklaren de Uniforme Horecavoorwaarden van toepassing, welke Koninklijke Horeca Nederland gedeponereerd heeft bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage.